

Technicien(ne) SAV (H/F)

Localisation : 4 rue de Broglie, F- 22300 Lannion

Type de contrat : CDI ,

L'entreprise

OXXIUS est une PME industrielle qui développe, produit et commercialise une large gamme de produits laser miniaturisés et de systèmes optiques.

Ces produits sont à destination des laboratoires et des fabricants d'instruments du monde entier majoritairement dans le domaine des sciences de la vie. Depuis vingt ans, elle est implantée au cœur du réseau photonique de Bretagne et a su fidéliser de nombreux clients. La dynamique de croissance de la société tournée majoritairement vers l'international conduit l'entreprise à consolider ses effectifs.

Nous vous proposons de rejoindre une entreprise à taille humaine, dans un cadre de vie agréable en bord de mer. Toutes les équipes : Vente & Marketing, Production, Qualité, R&D et Méthodes & Industrialisation travaillent ensemble dans un unique et même lieu. Vous travaillerez en collaboration avec des équipes spécialisées en optique, mécanique et électronique dans un domaine High Tech industriel.

En intégrant Oxxius, vous contribuerez à la poursuite de la croissance de notre structure dans un environnement photonique en pleine expansion.

Embarquez avec nous !

Finalité du poste

OXXIUS recherche un(e) technicien(ne) SAV. Rattaché au responsable SAV de l'entreprise.

Missions et activités

- Installer, maintenir, dépanner et éventuellement réparer les produits Oxxius.
- Fournir un support technique aux clients, distributeurs ou équipe commerciale.
- Réaliser les interventions à distance sur les produits Oxxius sous l'autorité du responsable support client/SAV
- Suivre les retours physiques des produits en relation avec la GP et l'avancement des RMA en relation avec la production et la R&D
- En partenariat avec le responsable Support client/SAV, collaborer aux analyses et suivis des statistiques d'interventions et RMA.
- Intervenir chez des clients pour installation ou réparation.
- Analyser et réparer ponctuellement en usine les produits.
- Il n'y a pas de responsabilités hiérarchiques pour ce poste

Profil souhaité (formation, expérience, compétence)

- Formation initiale à dominante technique de niveau Bac+2 minimum
- Connaissance en optique et électronique
- Aisance orale et écrite réelle en langue française ; pratique de l'anglais (lu, écrit, parlé)
- Dynamisme, implication, rigueur, capacité d'initiative et qualités relationnelles