

Technicien(ne) SAV

Localisation : 4 rue de Broglie, F- 2300 Lannion

Type de contrat : CDI

L'entreprise

OXXIUS est une PME industrielle qui développe, produit et commercialise une large gamme de produits laser miniaturisés et de systèmes optiques.

Ces produits sont à destination des laboratoires et des fabricants d'instruments du monde entier majoritairement dans le domaine des sciences de la vie. Depuis vingt ans, elle est implantée au cœur du réseau photonique de Bretagne et a su fidéliser de nombreux clients. La dynamique de croissance de la société tournée majoritairement vers l'international conduit l'entreprise à consolider ses fonctions supports.

Nous vous proposons de rejoindre une entreprise à taille humaine, composée essentiellement d'ingénieurs et de Techniciens (F/H) structurée et sereine.

En nous rejoignant vous contribuerez à la poursuite du développement de notre structure, dont les forces de nos équipes sont, entre autres, la créativité et l'adaptabilité.

Embarquez avec nous !

Finalité du poste

OXXIUS recherche un(e) Technicien(ne) support clients et maintenance. Sous l'autorité du responsable support clients et SAV, la personne assurera l'installation, la maintenance et la réparation de lasers et de systèmes laser ainsi que la formation de nos clients. Il s'agit notamment d'effectuer l'entretien, la réparation et/ou l'installation des produits de la société sur site ou en interne (prise en main à distance). Ce poste peut également inclure tout aspect du soutien sur le terrain, tel que le matériel et les logiciels du système, les PC et les réseaux.

Missions et activités

Vos principales missions seront les suivantes :

- Être en contact avec les clients pour les problèmes techniques et support couvrant tous les produits OXXIUS.
- Effectuer des opérations de maintenance, diagnostique ou réparation par prise en main à distance.
- Installer, entretenir, dépanner et réparer les produits laser OXXIUS.
- Diagnostiquer les défaillances optiques, mécaniques, matérielles et logicielles, en utilisant les procédures établies.
- Visites sur site pour l'installation, la mise à niveau ou la réparation. (Voyage en France et en Europe ponctuel)

Profil souhaité (formation, expérience, compétence)

- Diplôme de technicien supérieur.
- Minimum 3 ans d'expérience pertinente dans le domaine du support clients et Services.
- Une expérience en tant que technicien en instrumentation optiques ou Lasers est un plus.
- Excellentes compétences en matière de service à la clientèle
- Solides compétences en communication écrite et orale
- Anglais requis (niveau B2 minimum)
- Déplacements fréquents avec véhicules de société.

Conditions particulières / autres

- Culture de la PME au service du client et de l'environnement High-Tech
- Poste évolutif au sein d'une entreprise en pleine croissance
- Rémunération : A définir selon profil