

Assistant.e ADV

Rattachement hiérarchique: Directeur Vente et Marketing

Localisation: 4 rue de Broglie, F- 2300 Lannion

Prise de poste: Dès que possible

Type de contrat: CDI

L'entreprise

OXXIUS est une PME industrielle qui développe, produit et commercialise une large gamme de produits laser miniaturisés et de systèmes optiques. Ses produits sont à destination des laboratoires et des fabricants d'instruments du monde entier majoritairement dans le domaine des sciences de la vie. Depuis vingt ans, elle est implantée au cœur du réseau photonique de Bretagne et a su fidéliser de nombreux clients. La dynamique de croissance de la société tournée majoritairement vers l'international conduit l'entreprise à renforcer son équipe commerciale en recrutant un.e assistant.e ADV. L'équipe commerciale est aujourd'hui composée de 7 personnes.

Finalité du poste

Être l'interface unique entre les clients et distributeurs et assurer la satisfaction du client.

Missions et activités

- Gérer l'ensemble des processus de ventes, incluant, l'enregistrement des commandes clients / distributeurs, l'édition des ARC, la coordination avec la production, le suivi de la réalisation et de l'expédition des commandes, dans une logique de satisfaction du client
- Organiser et assurer le suivi des expéditions commandes clients, prêts et retours SAV (logistique, douane et formalités export)
- Effectuer les relances de paiement.
- Mise à jour régulière des informations entre l'ERP et le CRM.

Profil souhaité (formation, expérience, compétence)

- Formation initiale à dominante commerciale et/ou gestion administration des ventes, de niveau Bac+2 minimum
- Expérience de 2 ans minimum dans l'administration des ventes
- Aisance orale et écrite en langue anglaise (B2 minimum)
- Maîtrise des outils bureautiques standards et pratique d'un logiciel de type ERP / CRM
- Dynamisme, implication, rigueur, capacité d'initiative et qualités relationnelles

Conditions particulières / autres

- Culture de la PME, du service au client et de l'export