

Intitulé du poste : Ingénieur Support Client Lasers (H/F)

Rattachement hiérarchique : Responsable Ventes & Marketing

Localisation : 4 rue de Broglie, F-22300 Lannion

Nature du poste : création

Encadrement : non

Type de contrat : CDI

Contact : drh@oxxius.com

L'entreprise : Oxxius, PME industrielle innovante de 45 personnes spécialisée en lasers. Elle offre une gamme large de lasers miniaturisés et de sous-systèmes optiques. Dynamique, en croissance et tournée vers l'export, elle a su fidéliser des clients prestigieux dans le domaine des instruments de test et mesure optiques.

Finalité du poste : Intégré à l'équipe Ventes & Marketing (5 personnes), assurer le support technique auprès de nos clients en intervenant sur les produits pour les installations, les diagnostics, les mises à niveau et les réparations. Ces interventions peuvent avoir lieu soit depuis nos locaux soit chez les utilisateurs et mobilisent des savoir-faire variés en optique et en informatique.

Missions et activités :

- Point de contact pour les demandes techniques après-vente, prend en charge leur traitement en échangeant avec les clients
- Assure les interventions techniques sur les produits, à la fois au siège et sur site client (monde entier)
- Installe, règle, met à niveau et répare les produits Oxxius en appliquant les procédures internes
- Interagit avec les équipes techniques (production et R&D) pour suivre la réparation des produits retournés par les clients
- Rédige les rapports d'intervention et participe au processus d'amélioration continue en analysant les problèmes techniques

Profil souhaité (formation, expérience, compétences) :

- Diplômé bac+5 en optique, électronique ou informatique embarquée (ingénieur ou équivalent)
- Première expérience réussie dans le domaine du support client terrain
- Grande aisance en anglais écrit et oral
- Qualités relationnelles et bon communicant
- Une expérience dans le domaine des lasers ou des systèmes optiques serait un plus

Conditions particulières / autres :

- Disponibilité pour déplacements occasionnels en France et à l'étranger
- Culture de la PME, du service au client et de l'environnement high-tech
- Capacité à travailler dans une petite équipe (polyvalence souhaitée)
- Professionnalisme, autonomie, curiosité et volonté d'amélioration permanente